

CoThink Event Map: Duizenden leerlingen moeten wachten op examenuitslag

Context

Op de dag dat de eindexamen uitslagen bekend werden gemaakt bleek dat door een "storing" in het leervolg systeem studenten tot 2 uur langer op hun uitslag moesten wachten

Locatie

Nederland

Auteur

Bart Smit (CoThink)

Datum laatste update

13-6-2019

Omschrijving status

De correcties zijn handmatig ingevoerd maar een grondoorzaak is nog niet gecommuniceerd



Minister Slob moest kamervragen beantwoorden

Centrale examens kwijtgeraakt

Examens kopiëren (idee minister Slob)

Wat is de oorzaak van het kwijt raken van de centrale examens?

190 Scholen gebruiken systeem

Duizenden studenten moesten tot 2 uur langer wachten op eindexamenuitslag



Eindexamencijfers moesten handmatig ingevoerd worden

Storing Leervolgsysteem

Omrekening definitieve cijfers alleen bij eerste examenlichting

Uitvoerige testen lieten afwijking niet zien

Invoering N-Termen geautomatiseerd niet succesvol

Wat is de oorzaak dat de testen deze afwijking niet lieten zien?

Wat is de oorzaak dat de invoering niet succesvol was?

Uitvoeren CoThink RCA voor effectieve oorzaakanalyse



Bronnen
 NOS.NL
 Som.today
 Agconnect.nl

